

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ К ДОГОВОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СВЯЗИ (ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ)

г. Ставрополь

Общество с ограниченной ответственностью «Первое Цифровое Телевидение», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Исполнительного директора Боташева Раиса Исмаиловича, действующей на основании доверенности № 117/03 от 13.03.2020 г., настоящей публичной офертой предлагает Абонентам ООО «Первое Цифровое Телевидение» - физическим лицам заключить дополнительное соглашение (далее по тексту - Соглашение) к любому из действующих на момент акцепта настоящей Публичной оферты договоров, заключенных между соответствующим Абонентом (физическим лицом) и ООО «Первое Цифровое Телевидение» на предоставление услуг связи, на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **«Абонент»** - физическое лицо являющееся пользователем одной или нескольких услуг связи, оказываемых Оператором на основании договора, заключенного между таким лицом и Оператором.

1.2. **«Личный кабинет»** (ЛК) – система самообслуживания, доступная в сети Интернет, позволяющая Абоненту получать статистику по заказанным Услугам связи, подключать/отключать Услуги связи, производить настройку Услуг связи, а также совершать иные юридически значимые действия.

1.3. **«Расчетный период»** - 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.

1.4. **«IPTV»** - (англ. **Internet Protocol Television**) Телевидение по протоколу интернета (Интерактивное телевидение).

1.5. **«Пакет каналов»** – набор телевизионных каналов, доступных для просмотра за соответствующую абонентскую плату, которая определяется Оператором.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор обязуется предоставить Абонентам, совершившим действия в соответствии с п. 2.2. Соглашения (далее – Акцепт), услугу IPTV на условиях Соглашения, с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета каналов, а Абонент обязуется оплачивать услугу IPTV и соблюдать условия настоящего Соглашения.

2.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Абонентом, одного из следующих конклюдентных действий:

2.2.1. Направление Оператору заявки на подключение IPTV через сайт gorodtv.net, либо по телефону +7 (8652) 99-12-12, либо при телефонном звонке от Общества, либо при личном обращении Абонента в офис продаж Оператора.

2.2.2. Активация Абонентом Подписки через Интерфейс ТВ-приставки (приложение SMAK TV), через Web-интерфейс личного кабинета Абонента.

2.3. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов и тарифы представлены на сайте gorodtv.net

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. Отказать Абоненту в предоставлении услуги IPTV в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.1.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора gorodtv.net и в местах работы с абонентами.

- 3.1.3. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещения абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора gorodtv.net и в местах работы с абонентами.
- 3.1.4. Проводить технологические перерывы для профилактических работ или устранения аварий.
- 3.1.5. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Соглашения, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями.
- 3.2. Оператор обязан:
- 3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Соглашением.
- 3.2.2. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора gorodtv.net и в местах работы с абонентами об изменении количества и/или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.
- 3.2.3. Извещать Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора gorodtv.net и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.
- 3.2.4. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 3.2.5. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Соглашению, в случае расторжения настоящего Соглашения.
- 3.3. Абонент вправе:
- 3.3.1. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Соглашению путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 3.3.2. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Соглашению, в случае расторжения настоящего Соглашения.
- 3.3.3. Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.
- 3.3.4. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.
- 3.4. Абонент обязан:
- 3.4.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 4 настоящего Соглашения.
- 3.4.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 3.4.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.
- 3.4.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.
- 3.4.5. Самостоятельно обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету или интерфейсу ТВ-приставки.
- 3.4.6. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.
- 3.4.7. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия Оператора.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонентская плата по настоящему Соглашению устанавливается Оператором в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Соглашения тарифами, опубликованными на сайте Оператора gorodtv.net и в местах работы с абонентами.

5.2. Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора gorodtv.net и в местах работы с абонентами.

5.3. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Соглашению. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Оператором обязательств.

5.4. Оплата Услуг по настоящему Соглашению осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной абонентской платы на расчетный счет или в кассу Оператора, или иными способами, предусмотренными действующим законодательством, в срок не позднее 1 (первого) числа Расчетного периода.

5.5. В случае, если предоставление Услуг по настоящему Соглашению производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуг, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.

5.6. Расчеты по настоящему Соглашению производятся в российских рублях.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 2 Соглашения, считается заключенным на неопределенный срок и является неотъемлемой частью Договора (Договоров).

6.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, Абонент и Оператор руководствуются Договором, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

7. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Первое Цифровое Телевидение»

Юридический адрес: 355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 280 Б, офис 56

ИНН 2634070361 КПП 263401001

Банковские реквизиты: р/с 40702810660000102652 Ставропольское отделение № 5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь, к/с 30101810907020000615 БИК 040702615 Телефоны: Абонентский отдел – (8652) 99-12-12

Служба технической поддержки – (8652) 99-15-15

Сайт: www.gorodtv.net

Электронная почта: abonent@gorodtv.net

ПОДПИСЬ ОТ ООО «Первое Цифровое Телевидение»

Исполнительного директора Боташева Раиса Исмаиловича