

Почему может рассыпаться картинка

Рассыпание картинки на квадратики, замирание видео потока и звука в большинстве случаев напрямую связаны с качеством интернет канала от абонентского устройства до сервера с потоками.

Причиной им могут быть разные, основные из них:

- Использование подключения Wi-Fi.

Данный тип подключения является наиболее уязвимым к внешним помехам и не может гарантировать стабильность передачи данных. В частности, из-за помех в эфире может хаотично изменяться скорость передачи и потери пакетов, приводящие к рассыпанию картинки и так называемому зависанию видео и звука. Мы крайне рекомендуем подключать устройства просмотра "Smak TV" к вашему роутеру по кабелю. Это исключит внешние факторы негативного воздействия на линию интернет, что обеспечит стабильную работу нашего сервиса.

- Дegradaция линии интернет в зоне ответственности провайдера.

Никто из провайдеров не может давать 100%-ную гарантию качества предоставления доступа в интернет. Форс-мажорные обстоятельства, вандализм, погодные условия и т.п. могут сказаться на оборудовании/линии провайдера, что приводит к полной или частичной потере связи с сетью интернет. В случае возникновения проблем с вещанием каналов, мы рекомендуем обратиться к в техническую поддержку, у которой есть инструменты диагностики линии и методы оперативного устранения тех или иных проблем.

Самый простой и быстрый способ решения проблемы с рассыпанием - сменить поток в настройках видео (читай снизить скорость потока). Но это может немного сказаться на качестве картинки.

О потоках (Тип видео)

Наш сервис позволяет выбирать качество потока:

1. Наилучшее (UDP Оригинальный) - Исходное качество (Средний Битрейт 3 - 12 Мбит в зависимости от канала).

Подходит для устройств с большой диагональю, подключенных по кабелю с хорошей скоростью. Хорошо справляется с потерями пакетов (ошибки на портах аплинков, брасах и т.п), а также общие перегрузки в аплинках и в сети. Легко справляется с равномерными потерями в 2-10%, что иногда бывает на некоторых брасах - (когда в один поток качается 2-3 мбит, а в несколько потоков - скорость кратно увеличивается). Ввиду отсутствия транскодирования и минимального буфера (2 секунды) - минимизируется отставание от эфира. Однако по этой же причине не может переварить периодические провалы скорости при помехах в wi-fi сети.

2. Хорошее (UDP Сжатый) - поток транскодированный (Средний битрейт 1.5 - 4.5 Мбит).

Подходит для перегруженных сетей, удаленных объектов, с большими потерями и маленькой скоростью, подключенных по кабелю. В таких сетях обычно HLS не справляется и зависает, а UDP компенсирует потери.

3. Авто (HLS) - Тоже качество что и UDP сжатый, но в качестве транспорта используется HLS.

Подходит для сети где возможны длительные перерыв в передаче данных (по несколько секунд скорость ниже требуемой, а потом 20-40 мбит), но без общих перегрузок и non-congestion потерь. Это часто бывает на wifi.

Для получения картинки в максимальном качестве рекомендуем выбирать в настройках "Качество видео - Наилучшее". В этом случае будет использоваться оригинальный поток от поставщика без транскодирования, а следовательно имеет наилучшее качество.

Так же наша реализация протокола UDP позволяет восстанавливать потерянные при доставке пакеты, на устройствах которые поддерживают данный функционал. Это все Android приставки. К сожалению на SmartTV такой функционал не доступен.